

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de prise de rendez-vous, de réalisation et de paiement des prestations de tatouage proposées par l'atelier.

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prise de rendez-vous et acompte

Toute réservation de rendez-vous nécessite le versement d'un acompte correspondant à 30 % du prix du tatouage.

Lorsque le prix est donné sous forme de fourchette, l'acompte est calculé sur la base du prix le plus bas indiqué.

Cet acompte :

- permet de bloquer un créneau
- constitue un engagement ferme du client

Il sera déduit du prix total de la prestation le jour du rendez-vous.

3. Modalités de paiement de l'acompte

L'acompte peut être réglé selon les modalités suivantes :

- Par virement bancaire : paiement immédiat via le site internet
- En espèces : paiement sous 48 heures maximum

À défaut de réception de l'acompte dans ce délai : le rendez-vous ne sera pas confirmé et pourra être annulé automatiquement.

4. Politique d'annulation et de report

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée au maximum 48 heures avant le rendez-vous.

Dans le cas contraire :

- l'acompte est perdu
- aucun remboursement ne sera effectué

En cas de respect du délai : le rendez-vous peut être reporté une fois (selon disponibilités).

5. Absence et retard

En cas :

- d'absence au rendez-vous
- de retard supérieur à 15 minutes

le rendez-vous pourra être annulé, et l'acompte sera conservé par le studio.

6. Refus de prestation

Le tatoueur se réserve le droit de refuser ou reporter une prestation, notamment en cas de :

- consommation d'alcool ou de substances illicites (le jour ou la veille du rendez-vous)
- état de santé inadapté
- comportement inapproprié
- contre-indication médicale

Dans ces cas, l'acompte pourra être conservé.

7. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros.

Le paiement s'effectue :

- Acompte : par virement ou en espèces (selon conditions ci-dessus).
- Solde le jour du rendez-vous : en espèces uniquement.

Le prix final peut varier en fonction :

- du temps réellement passé
- de la complexité du tatouage
- de l'évolution du projet

8. Réalisation du tatouage

Le client reconnaît :

- avoir validé le projet avant la séance
- que le tatoueur conserve une liberté artistique dans l'exécution

Aucune modification majeure ne pourra être demandée une fois la séance commencée.

9. Retouches

Les retouches sont facturés 10€ à partir d'un délai minimum de 1 mois après la réalisation du tatouage, sous réserve que :

- les soins post-tatouage aient été correctement respectés

Dans le cas contraire: les retouches seront facturées 20€.

10. Responsabilité

Le studio ne saurait être tenu responsable en cas de :

- mauvaise cicatrisation liée au non-respect des soins
- réactions allergiques imprévisibles
- évolution naturelle du tatouage dans le temps

11. Hygiène et sécurité

Le studio s'engage à respecter les normes d'hygiène en vigueur.

Le client s'engage à :

- se présenter dans un état compatible avec la réalisation du tatouage
- suivre les consignes données avant et après la séance

12. Propriété artistique

Les créations réalisées restent la propriété artistique du tatoueur.

Toute reproduction du motif à des fins commerciales est interdite sans autorisation.

13. Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client et ne sont pas transmises à des tiers.

14. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

